

CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DO MUNICÍPIO DE

TUCUMÃ

Carta de Serviços ao Usuário

O atendimento ao cidadão na entrega de políticas públicas de qualidade é sempre o objetivo finalístico da Gestão Pública, que deve primar pela modernização, eficiência, excelência e democratização de seus resultados, assegurando o princípio fundamental constitucional da cidadania. Desta forma, a Instituto de Previdência de Tucumã, cumprindo a Lei 13.460/2017, de 26 de junho de 2017, que estabelece a Carta de Serviços ao Cidadão, tem por objetivo informar o cidadão dos serviços prestados pelo órgão ou entidade, formas de acesso e respectivos compromissos e padrões de qualidade de atendimento ao público. A sua prática implica para a organização um processo de transformação sustentado em princípios fundamentais – participação e comprometimento, informação e transparência, aprendizagem e participação do cidadão. Esses princípios têm como premissas o foco no cidadão e a indução do controle social. Nesse sentido, convidamos os cidadãos a conhecer nossa Carta de Serviços e descobrir o que o instituto tem a oferecer.

Serviços ao Usuário

Seção de Informações ao Cidadão, Protocolo e Arquivo	
Atendimento geral ao cidadão, Serviço de Informações ao Cidadão – SIC de que trata a Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011) e de protocolo geral de documentos/requerimentos, com encaminhamento aos setores competentes.	
Responsável	Amanda Muniz da Silva
Requisitos	Nenhum
Quem pode acessar?	Cidadão interessado
Prazo máximo para resposta	- Informações solicitadas via SIC (Serviço de Informação ao Cidadão): 20 dias prorrogáveis por mais 10, conforme a necessidade;

	- Atendimento geral ao cidadão e protocolo de documentos: De imediato, respeitando-se apenas o tempo de espera para atendimento de até 20 minutos.
Forma de atendimento e acesso	Eletrônico ou presencial Site do IPMT (https://ipmt.prefeituradetucuma.pa.gov.br/)
Local / Horário de atendimento	Endereço: Av. Brasil, nº 895- Sede do IPMT– Centro de Tucumã/PA Horário de Atendimento: De segunda à sexta-feira, das 07h30 às 17h30. E-mail: ipmtouvidoria1@gmail.com

Ouvidoria	
Acesso ao Serviço de Ouvidoria, que consiste na promoção e atuação direta na defesa dos direitos dos usuários de serviços públicos através do recebimento, análise e encaminhamento das manifestações.	
Responsável	Amanda Muniz da Silva
Requisitos	Nenhum
Quem pode acessar?	Cidadão interessado
Prazo máximo para resposta	30 dias
Forma de atendimento e acesso	Eletrônico ou presencial
Local / Horário de atendimento	Endereço: Av. Brasil, nº 895- Sede do IPMT– Centro de Tucumã/PA Horário de Atendimento: De segunda à sexta-feira, das 07h30 às 17h30. E-mail: ipmtouvidoria1@gmail.com

PENSÃO POR MORTE	
Responsável	Marta Kassaoka Correa
Requisitos	Ser dependente de Servidor Municipal vinculado ao IPMT, e se enquadrando na Lei Municipal nº 563/2016.
Quem pode acessar?	Cidadão interessado que comprove vínculo com o Segurado do IPMT
Prazo máximo para resposta	45 dias

Forma de atendimento e acesso	Presencial
Local / Horário de atendimento	Endereço: Av. Brasil, nº 895- Sede do IPMT– Centro de Tucumã/PA Horário de Atendimento: De segunda à sexta-feira, das 07h30 às 17h30. E-mail: ipmtucuma@hotmail.com.br

Aposentadoria Compulsória Requerimento para aposentadoria Compulsória	
Responsável	Marta Kassaoka Correa
Requisitos	Ter idade igual ou superior a 75 anos
Quem pode acessar?	Assegurado do IPMT
Prazo máximo para resposta	45 dias
Forma de atendimento e acesso	Presencial
Local / Horário de atendimento	Endereço: Av. Brasil, nº 895- Sede do IPMT– Centro de Tucumã/PA Horário de Atendimento: De segunda à sexta-feira, das 07h30 às 17h30. E-mail: ipmtucuma@hotmail.com.br

Aposentadoria Por Incapacidade Permanente Requerimento de Aposentadoria Por Incapacidade Permanente de realização de seu trabalho	
Responsável	Marta Kassaoka Correa
Requisitos	Incapacidade laborativa permanente atestado por perícia do IPMT
Quem pode acessar?	Assegurado do IPMT
Prazo máximo para resposta	45 dias
Forma de atendimento e acesso	Presencial
Local / Horário de atendimento	Endereço: Av. Brasil, nº 895- Sede do IPMT– Centro de Tucumã/PA

	<p>Horário de Atendimento: De segunda à sexta-feira, das 07h30 às 17h30.</p> <p>E-mail: ipmtucuma@hotmail.com.br</p>
--	--

<p style="text-align: center;">Aposentadoria Voluntária</p> <p style="text-align: center;">Requerimento para Aposentadoria Voluntária</p>	
Responsável	Marta Kassaoka Correa
Requisitos	<p>Ser Servidor Efetivo do Município de Tucumã, vinculado ao IPMT, e cumprir os requisitos mínimos da Lei Municipal nº 563/2016: <u>Para proventos não proporcionais</u> ao tempo de contribuição, no geral precisa ter 10 anos de efetivo exercício do serviço público municipal e 5 anos no cargo efetivo em que se dará a aposentadoria. Separando por sexo, ainda é preciso ter 60 anos de idade e 35 anos de contribuição quando for servidor homem, e 55 anos de idade e 30 anos de contribuição quando for servidora mulher. Para <u>proventos proporcionais</u> ao tempo de contribuição, no geral precisa ter 10 anos de efetivo exercício do serviço público municipal e 5 anos no cargo efetivo em que se dará a aposentadoria. Separando por sexo, ainda é preciso ter 65 anos de idade quando for servidor homem, e 60 anos de idade quando for servidora mulher.</p>
Quem pode acessar?	Assegurado do IPMT
Prazo máximo para resposta	45 dias
Forma de atendimento e acesso	Presencial
Local / Horário de atendimento	<p>Endereço: Av. Brasil, nº 895- Sede do IPMT– Centro de Tucumã/PA</p> <p>Horário de Atendimento: De segunda à sexta-feira, das 07h30 às 17h30.</p> <p>E-mail: ipmtucuma@hotmail.com.br</p>

Aposentadoria Voluntária Especial Requerimento para Aposentadoria Voluntária	
Responsável	Marta Kassaoka Correa
Requisitos	Ser Servidor Efetivo do Município de Tucumã, vinculado ao IPMT, e cumprir os requisitos mínimos da Lei Municipal nº 563/2016: Para ter direito, no geral precisa ter 10 anos de efetivo exercício do serviço público municipal e 5 anos no cargo efetivo em que se dará a aposentadoria. Separando por sexo, ainda é preciso ter 60 anos de idade e 30 anos de contribuição quando for servidor homem, e 55 anos de idade e 25 anos de contribuição quando for servidora mulher.
Quem pode acessar?	Assegurado do IPMT
Prazo máximo para resposta	45 dias
Forma de atendimento e acesso	Presencial
Local / Horário de atendimento	Endereço: Av. Brasil, nº 895- Sede do IPMT– Centro de Tucumã/PA Horário de Atendimento: De segunda à sexta-feira, das 07h30 às 17h30. E-mail: ipmtucuma@hotmail.com.br